

The background features several concentric circles in light gray, some solid and some dashed, creating a ripple effect. In the center, there is a large orange speech bubble with a white border and a white pointer at the bottom. The text is centered within this bubble.

Linka bezpečí - pomůže
nám?

Jak Linka bezpečí funguje?

- Pro děti a studenty denního studia, do 25 let včetně.
- Naším cílem je, aby si děti dokázaly poradit co nejlépe samy nebo s využitím podpory svého okolí.
- Nejprve se dítě dovolá na ústřednu, až pak je přepojeno na konzultanta, se kterým řeší své trápení (výjimkou noční směny).
- V jednu chvíli může být vedeno až 7 hovorů s dětmi.
- Fungujeme pouze po telefonu, chatu a e-mailu. Nikam za dětmi nevyjíždíme, ale umíme zprostředkovat pomoc jiné instituce (nejčastěji Policie, OSPOD nebo záchranka), když je potřeba.
- Pro celou ČR.
- Jsme sociální služba telefonické krizové pomoci podle zákona.

Zásady Linky bezpečí

- Jsme anonymní, hovory si nenahráváme a čísla nevidíme. Výjimkou jsou situace dané zákonem.
- Na telefonu, chatu i e-mailu pracují ti samí lidé. Z každého hovoru píšeme zprávu (minimálně téma, doba trvání, kluk/holka).
- Týmová práce (u hovoru dítěte s konzultantem může sedět ještě někdo další).
- Dobrovolnost. Kontakt může dítě kdykoli ukončit.
- Jsme zdarma.
- Jsme flexibilní a maximálně nízkoprahoví. Zavolat nám může dítě kdykoli, napsat e-mail také (jen trvá 3 dny, než přijde odpověď). Chat má provozní dobu.
- Respektujeme postupy zvolené klienty, pokud neohrožují je nebo někoho jiného na životě či zdraví. Nepomáháme plánovat nelegální věci.
- Rovnost v přístupu.

Telefon LB

- od r. 1994
- 116 111
- nonstop
- Cca 500 dovolání denně
- 159 481 dovolání v r. 2018
- Nejčastější témata:
 - Dotazy na sexuální témata
 - Osobní témata
 - Psychické obtíže (úzkosti, smutek a deprese, sebevražedné myšlenky, sebepoškozování apod.)
 - Vztahy (rodinné, vrstevnické, partnerské)

E-mailová poradna LB

- Od r. 2001.
- Dotaz přes e-mail pomoc@linkabezpeci.cz, formulář na webu LB/seznamsebezpecne.cz.
- Odpověď do 3 pracovních dnů; automatická odpověď.
- 2707 dotazů v r. 2018.
- Nejčastější témata:
 - Psychické obtíže (sebevražedné myšlenky a tendence, sebepoškozování,...)
 - Vztahy (rodinné, partnerské)
 - Osobní témata

Chat LB

- Od r. 2006.
- [Chat.linkabezpeci.cz](https://chat.linkabezpeci.cz)
- Každý den 9 – 13 a 15 – 19 hodin.
- V jeden den max. 90 minut.
- 2167 chatů v r. 2018.
- Nejčastější témata:
 - Psychické obtíže (sebepoškozování, sebevražedné myšlenky a tendence,...)
 - Syndrom CAN
 - Rodinné vztahy
 - Osobní témata

Linka bezpečí ve vaší třídě

- Neformální setkání lektorů z Linky bezpečí s dětmi přímo ve školní třídě.
- Pro děti od 3. do 9. třídy.
- 2 vyučovací hodiny:
 - 1. téma: měly by ho vybírat samy děti, nabízíme např. „Láska, dospívání a já“, „Já a virtuální svět“ a „Bití a ubližování dětem“, „Když se mi nedaří“, „Když jsem jiný“
 - 2. představení služeb LB a dalších institucí, zvědomení vlastních zdrojů pomoci

Jak funguje Rodičovská linka?

- Obdobně jako LB je RL pro celou republiku, je sociální službou, anonymní, nízkoprahové.
- Pro kohokoli, kdo řeší něco týkající se dítěte do 26 let (rodiče nebo širší rodina, učitelé, zdravotníci, sousedé,...).
- Není přes ústřednu, hovor zvedá rovnou konzultant.

Komunikační kanály Rodičovské linky

Telefon (od r. 2001)

- 606 021 021, dle aktuálního tarifu operátora
- PO - ČT 13:00-21:00, PÁ 9:00-17:00
- 883 dovolání v r. 2018.

E-mail (od r. 2011)

- pomoc@rodicovskalinka.cz
- Odpověď do 3 pracovních dnů.
- 513 dotazů v r. 2018.

Chat (od r. 2018)

- NE 9:00 – 13:00
- chat.rodicovskalinka.cz
- 61 chatů v r. 2018.

Témata řešená na Rodičovské lince

Nejčastěji řešená témata:

- výchovné problémy od prvotních až po ty závažné, např. první krádeže, lhaní, agresivita, experimentování s návykovými látkami až po trestnou činnost
- reakce na obtížné životní situace, např. rozvod, nemoc nebo úmrtí člena rodiny, útěk dítěte z domova
- psychické a osobnostní problémy dětí, např. zvýšená úzkostnost, sebepoškozování, sebevražedné tendence
- školní problémy, např. vztah s učitelem nebo spolužákem, šikana, záškoláctví
- podezření na týrání, zneužívání a zanedbávání dítěte v rodině či ve svém okolí

The background features a series of concentric, overlapping curved lines in shades of light gray and white, creating a sense of depth and movement. In the center, there is a large orange speech bubble with a white outline and a small tail pointing downwards. The text is centered within this bubble.

Děkuji za
pozornost.

Mgr. Lucie Zelenková,
sociální pracovníce LB